

Số: /SGD&ĐT- GDTrH
V/v hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ
CNTT năm học 2021-2022

Lào Cai, ngày tháng 9 năm 2021

Kính gửi:

- Các phòng GD&ĐT huyện/thành phố/thị xã;
- Các đơn vị trực thuộc Sở GD&ĐT;
- Các trung tâm GDNN-GDTX.

Căn cứ công văn số 4096/BGDĐT-CNTT ngày 20/9/2021 của Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT và thống kê giáo dục năm học 2021 - 2022, Sở GD&ĐT hướng dẫn thực hiện nhiệm vụ ứng dụng CNTT và thống kê giáo dục năm học 2021 - 2022 như sau:

I. NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM

1. Triển khai có hiệu quả Kế hoạch số 115/KH-SGD&ĐT ngày 30/6/2021 của Sở GD&ĐT tỉnh Lào Cai về triển khai Chuyển đổi số ngành Giáo dục giai đoạn 2021-2025.

2. 100% các cơ sở giáo dục sử dụng phần mềm quản lý nhà trường để quản lý, quản trị nhà trường một cách hiệu quả, cập nhật đầy đủ, chính xác kịp thời các thông tin về hồ sơ trường, lớp, học sinh, đội ngũ, cơ sở vật chất, ứng dụng triển khai hồ sơ điện tử... báo cáo dữ liệu lên hệ thống thông tin tổng thể và cơ sở dữ liệu ngành GD&ĐT (CSDL ngành) của tỉnh, của Bộ GD&ĐT; quản lý, khai thác hiệu quả Cổng thông tin điện tử; hệ thống hội nghị trực tuyến; phần mềm Quản lý văn bản và điều hành.

3. Tăng cường các điều kiện về hạ tầng, cơ sở vật chất và trang thiết bị đảm bảo ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy, học, thi và kiểm tra đánh giá, quản lý giáo dục, quản trị nhà trường; *đặc biệt để tổ chức có hiệu quả các hình thức dạy học trực tuyến, dạy học trên truyền hình góp phần duy trì các hoạt động dạy-học, kiểm tra, đánh giá của năm học 2021-2022 trước những diễn biến phức tạp của dịch COVID-19*; phát triển ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung, xây dựng video bài giảng trực tuyến, bài giảng e-learning.

4. Tiếp tục triển khai nhiệm vụ giáo dục thông minh, tập trung vào các giải pháp giáo dục thông minh: Hệ thống phần mềm xây dựng môi trường học tập, thi trực tuyến hướng đến mô hình học tập kết nối; mô hình lớp học thông minh; mô hình học trải nghiệm sáng tạo STEM; xây dựng - khai thác thư viện số dùng chung;...

5. Nâng cao năng lực ứng dụng CNTT cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên; tiếp tục tập huấn, bồi dưỡng hệ thống học tập trực tuyến; sử dụng hiệu quả phần mềm hỗ trợ trong giảng dạy...

II. NHIỆM VỤ CỤ THỂ VÀ GIẢI PHÁP

1. Củng cố, nâng cao năng lực hoạt động của Tổ CNTT: Rà soát, kiện toàn bổ sung, điều chỉnh thành phần tham gia tổ CNTT năm học 2021-2022.

2. Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đổi mới nội dung, phương pháp dạy học và kiểm tra đánh giá

- Tăng cường áp dụng hình thức dạy học trực tuyến theo văn bản số 08/SGD&ĐT-GDTrH ngày 06/5/2021 của Sở GD&ĐT về triển khai Thông tư số 09/2021/TT-BGD&ĐT ngày 30/3/2021 của Bộ GD&ĐT phù hợp với điều kiện, nhu cầu của mỗi nhà trường, góp phần hoàn thành kế hoạch năm học trong điều kiện dịch COVID-19 còn phức tạp (*Tổ chức lựa chọn giải pháp phần mềm dạy học trực tuyến phù hợp với nhu cầu, điều kiện thực hiện, để sẵn sàng áp dụng khi học sinh không thể đến trường do dịch COVID-19; sử dụng tối đa lợi ích phần mềm quản lý học tập (LMS) mang lại, giúp học sinh học chủ động hơn và giảm tác động khi đường truyền Internet quá tải*).

- Rà soát, phát triển hệ thống thư viện số dùng chung (lưu trữ video bài giảng trực tuyến, bài giảng e-learning,...); phát triển ngân hàng câu hỏi trực tuyến dùng chung.

- Thí điểm triển khai các mô hình dạy - học tiên tiến trên nền tảng số (lớp học thông minh, nhóm học tương tác, tự học với trợ lý ảo,...) phù hợp với điều kiện, đặc thù, nhu cầu thực tế của mỗi nhà trường.

3. Ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong đổi mới phương thức quản trị cơ sở giáo dục và quản lý nhà nước về giáo dục theo hướng tinh gọn, hiệu quả, minh bạch

- 100% các cơ sở giáo dục sử dụng hiệu quả phần mềm quản lý nhà trường để quản lý, quản trị nhà trường một cách hiệu quả, cập nhật đầy đủ, chính xác kịp thời các thông tin về hồ sơ trường, lớp học, học sinh, đội ngũ, cơ sở vật chất, ứng dụng triển khai hồ sơ điện tử... để báo cáo số liệu lên CSDL ngành của tỉnh, của Bộ GD&ĐT phục vụ công tác báo cáo, theo dõi, giám sát, cảnh báo, dự báo, kiểm tra và thanh tra của các cơ quan quản lý giáo dục; tạo môi trường làm việc và tương tác trực tuyến cho cán bộ quản lý giáo dục, nhà giáo, nhân viên và hướng đến là người học; phần mềm quản lý nhà trường phải đáp ứng quy định kỹ thuật về dữ liệu của Bộ GD&ĐT và kết nối trao đổi liên thông dữ liệu với cơ sở dữ liệu ngành Giáo dục.

- Cung cấp giải pháp thanh toán không dùng tiền mặt, truyền thông và kết nối với các nền tảng ứng dụng trong và ngoài ngành Giáo dục.

- Triển khai ứng dụng kết nối, tương tác, trao đổi thông tin giữa phụ huynh với nhà trường trên nền tảng số, khuyến khích áp dụng các giải pháp miễn phí như tin nhắn OTT, email, ứng dụng trên thiết bị di động và website giáo dục.

- Các trường phối hợp với Bưu điện trên địa bàn triển khai tuyên truyền cho phụ huynh học sinh đăng ký chuyển phát các thủ tục hành chính (TTHC) qua dịch vụ Bưu chính công ích (theo văn bản số 1249/SGD&ĐT-GDTrH, ngày 23/7/2021 về tuyên truyền sử dụng dịch vụ chuyển phát hồ sơ các thủ tục hành chính qua dịch vụ Bưu chính công ích).

- Sử dụng có hiệu quả phần mềm Quản lý văn bản và điều hành (VNPT-iOffice), liên thông trao đổi văn bản điện tử giữa tất cả các cơ sở giáo dục với các cơ quan quản lý giáo dục.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ để tổ chức họp, hội nghị, hội thảo, dự giờ và tổ chức sinh hoạt chuyên môn, đặc biệt đối với hình thức tổ chức sinh hoạt chuyên môn theo cụm trường, huyện theo hình thức hội nghị trực tuyến.

- Triển khai có hiệu quả công thông tin điện tử và thư điện tử theo quy định tại Thông tư số 37/2020/TT-BGDĐT ngày 05/10/2020 của Bộ GDĐT; nâng số lượng website các trường Mầm non, Tiểu học, THCS kết nối, liên thông với Cổng TTĐT của phòng GD&ĐT; kết nối, liên thông Cổng TTĐT các phòng GD&ĐT với Cổng TTĐT của Sở GD&ĐT; triển khai ứng dụng An toàn COVID-19 (antoancovid.vn) tới 100% cơ sở giáo dục, giúp công khai thông tin và chuẩn bị tốt điều kiện đảm bảo an toàn dịch bệnh trong nhà trường.

- Đẩy mạnh ứng dụng CNTT tập huấn giáo viên qua Internet theo hướng dẫn của Thông tư số 21/2017/TT-BGDĐT ngày 06/9/2017; báo cáo kịp thời kết quả tập huấn giáo viên về Hệ thống thông tin quản lý quá trình đào tạo, bồi dưỡng giáo viên (TEMIS) theo hướng dẫn của Bộ GDĐT.

4. Triển khai hiệu quả công tác thống kê giáo dục

- Tổ chức thực hiện báo cáo thống kê giáo dục định kỳ đối với giáo dục mầm non, phổ thông và giáo dục thường xuyên cấp Trường, Phòng, và Sở GDĐT (kỳ đầu năm học và kỳ cuối năm học) đúng thời hạn, đầy đủ và chính xác theo quy định tại Thông tư số 24/2018/TT-BGDĐT ngày 28/9/2018 về Chế độ báo cáo thống kê ngành Giáo dục và báo cáo đột xuất theo yêu cầu của Bộ GDĐT.

- Các cơ sở giáo dục tổ chức rà soát, thu thập, tổng hợp đầy đủ thông tin về hồ sơ trường học, lớp học, học sinh, đội ngũ (cán bộ quản lý, giáo viên và nhân viên), cơ sở vật chất và thiết bị trường học, tài chính đảm bảo thông tin đầy đủ, chính xác và cập nhật vào hệ thống CSDL ngành Giáo dục theo hướng dẫn của Bộ GDĐT. Để đảm bảo chất lượng thông tin và báo cáo, bộ phận làm công tác thống kê cần lưu ý:

+ Rà soát kỹ và nhập đầy đủ thông tin về: Trường học có sử dụng máy tính, có Internet cho dạy học, có điện, có nguồn nước sạch, có nước uống; về học sinh: năm sinh, tình trạng lên lớp, lưu ban, bỏ học; về đội ngũ: năm sinh, trình độ được đào tạo, chứng chỉ nghiệp vụ sư phạm,... (đây là thông tin hay bị bỏ qua).

+ Kiểm tra, rà soát, đánh giá tính khớp đúng các chỉ tiêu theo mẫu biểu báo cáo thống kê trước khi nộp lên cấp trên (như các thông tin trường, quy mô học sinh, số học sinh đi học đúng tuổi, số học sinh lưu ban, bỏ học, hiệu trưởng, số giáo viên đạt chuẩn và trên chuẩn trình độ đào tạo, thông tin phổ cập giáo dục của tỉnh/thành phố, các chỉ tiêu tỷ lệ theo từng cấp học, số liệu chi ngân sách nhà nước cho giáo dục,...).

5. Nâng cao chất lượng nguồn nhân lực số phục vụ chuyển đổi số và làm công tác thống kê trong ngành Giáo dục

- Rà soát, tổ chức các đợt bồi dưỡng kỹ năng ứng dụng CNTT và chuyển đổi số cho giáo viên, nhân viên, cán bộ quản lý giáo dục và học sinh. Nội dung bồi dưỡng gắn với nhu cầu thực tiễn về triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong nhà trường, xem xét triển khai tập huấn phù hợp một số nội dung:

+ Kỹ năng tổ chức, quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến gồm: tổ chức và quản lý lớp học trực tuyến, xây dựng học liệu, khai thác các nguồn học liệu, tìm kiếm thông tin trên Internet; kỹ năng sử dụng các phần mềm trình chiếu, phần mềm soạn bài giảng e-learning, soạn câu hỏi trắc nghiệm trực tuyến, phần mềm mô phỏng, thí nghiệm ảo, phần mềm dạy học, khai thác sử dụng các thiết bị công nghệ đề đổi mới nội dung, phương pháp dạy học; kỹ năng tổ chức và quản lý các hoạt động dạy học trực tuyến.

+ Bồi dưỡng đáp ứng các yêu cầu về năng lực ứng dụng CNTT và chuyển đổi số theo vị trí việc làm của viên chức theo quy định.

- Rà soát, kiện toàn và nâng cao năng lực chuyên môn cho đội ngũ cán bộ phụ trách ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và làm công tác thống kê trong ngành Giáo dục.

- Đẩy mạnh áp dụng mô hình giáo dục tích hợp khoa học - công nghệ - kỹ thuật - toán học và nghệ thuật (giáo dục STEM/STEAM); phát triển tư duy lập trình, triển khai các chương trình về khoa học máy tính phù hợp; đưa nội dung phổ cập kỹ năng số và an toàn, an ninh mạng, các nền tảng mở, phần mềm nguồn mở vào chương trình giảng dạy từ cấp tiểu học để hình thành sớm các kỹ năng cần thiết cho công dân số.

6. Đảm bảo các điều kiện về hạ tầng số, trang thiết bị triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số

- Rà soát và có kế hoạch mua sắm bổ sung, duy trì, nâng cấp trang thiết bị đáp ứng yêu cầu triển khai ứng dụng CNTT, chuyển đổi số, dạy môn Tin học, dạy học trực tuyến và làm việc trực tuyến; nâng cấp đường truyền Internet.

- Có biện pháp đảm bảo an toàn an ninh thông tin đối với các hệ thống CNTT. Thường xuyên rà soát, khắc phục các nguy cơ mất an toàn, an ninh thông tin. Đẩy mạnh tuyên truyền tới toàn thể cán bộ, giáo viên và học sinh kỹ năng nhận biết, phòng tránh các nguy cơ mất an toàn thông tin khi sử dụng các phần mềm trực tuyến và thiết bị cá nhân như điện thoại thông minh, máy tính bảng, máy tính cá nhân.

- Tham mưu các cấp chính quyền ưu tiên nguồn lực đầu tư mua sắm thiết bị dạy học trực tuyến phục vụ nhà trường, giáo viên và học sinh; huy động các nguồn lực xã hội ủng hộ, tài trợ thiết bị dạy học trực tuyến cho học sinh và giáo viên ở những nơi còn khó khăn.

7. Xây dựng giáo dục thông minh.

- Các trường thí điểm triển khai “*Trường học điện tử*” tiếp tục nghiên cứu các giải pháp giáo dục thông minh để triển khai trong công tác quản lý, tổ chức dạy và học (Lớp học thông minh, lớp học kết nối, giờ học kết nối...); thành lập câu lạc bộ STEM (gắn việc dạy và học với thực tiễn), xây dựng môi trường học sinh được thực hành, tiếp cận CMCN 4.0 dựa trên nền tảng công nghệ số và tích hợp các công nghệ thông minh: Trí tuệ nhân tạo (AI); dữ liệu lớn (Big Data); công nghệ in 3D; xe tự lái; robot; internet kết nối vạn vật (IoT), công nghệ nano, công nghệ sinh học,...; khuyến khích các trường có điều kiện nghiên cứu, triển khai các giải pháp giáo dục thông minh.

- Triển khai xây dựng CSDL ngành GD&ĐT; hệ thống giám sát, an ninh trường học; Công TTĐT, xây dựng thí điểm mô hình lớp học thông minh và triển khai các giải pháp lớp học thông minh (dạy học qua internet; tổ chức dạy học tương tác; tiết học kết nối; ứng dụng bộ phần mềm office 365 trong quản lý, dạy học,...); xây dựng mục “Thư viện số dùng chung”;

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Các Phòng Giáo dục và Đào tạo

- Triển khai thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2021-2022 đến các cơ sở giáo dục.

- Lựa chọn CBQL, giáo viên có chuyên môn tốt về CNTT, kiện toàn Tổ CNTT cấp huyện/thành phố/thị xã để tư vấn, hỗ trợ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.

- Cập nhật, khai thác, sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý nhà trường; hoàn thiện xây dựng CSDL ngành GD&ĐT, khai thác hiệu quả dữ liệu trong chỉ đạo, điều hành, quản lý giáo dục.

- Chỉ đạo triển khai thí điểm các giải pháp giáo dục thông minh tại các trường triển khai “Trường học điện tử” cấp Tiểu học, THCS. Hướng dẫn các trường nghiên cứu áp dụng mô hình ứng dụng CNTT (*kèm theo văn bản số 5807/BGDĐT-CNTT ngày 21/12/2018 của Bộ GD&ĐT*).

- Xây dựng kế hoạch về tài chính, nhân sự cho việc củng cố cơ sở vật chất thiết bị CNTT, mua sắm, triển khai, xây dựng các phần mềm ứng dụng. Chỉ đạo các trường được đầu tư thí điểm mô hình giáo dục STEM, bảng tương tác thông minh xây dựng quy chế sử dụng, khai thác có hiệu quả.

- Tổ chức các hoạt động CNTT, tham quan, trao đổi, học hỏi kinh nghiệm ứng dụng CNTT với các đơn vị khác trong và ngoài địa bàn huyện, thành phố.

- Chỉ đạo nâng cao chất lượng dạy học môn Tin học tạo nguồn tuyển sinh có chất lượng cho trường THPT Chuyên; tăng số trẻ em cấp Mầm non được tiếp cận Tin học, số học sinh Tiểu học, THCS được học tự chọn, chính thức môn Tin học.

- Tổ chức kiểm tra việc thực hiện các nhiệm vụ CNTT năm học tại các đơn vị trực thuộc.

- Tổ chức thẩm định sản phẩm bài giảng Elearning các môn có chất lượng tốt lên **Thư viện số dùng chung** của các Phòng GD&ĐT.

2. Các đơn vị trực thuộc Sở; các trung tâm GDNN-GDTX

- Xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện nhiệm vụ CNTT năm học 2021-2022 căn cứ điều kiện thực tế của đơn vị (chú trọng các giải pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế trong ứng dụng CNTT năm học 2020-2021), lựa chọn giải pháp, biện pháp để triển khai thực hiện nhiệm vụ một cách chủ động, sáng tạo. Nghiên cứu áp dụng mô hình ứng dụng CNTT (*kèm theo văn bản số 5807/BGDĐT-CNTT ngày 21/12/2018 của Bộ GD&ĐT*). Trường được đầu tư thí điểm mô hình giáo dục STEM, bảng tương tác thông minh xây dựng quy chế sử dụng, khai thác có hiệu quả.

- Lựa chọn CBQL, giáo viên có chuyên môn tốt về CNTT, kiện toàn Tổ CNTT để tư vấn, hỗ trợ triển khai ứng dụng CNTT và chuyển đổi số.

- Cập nhật, khai thác, sử dụng có hiệu quả phần mềm quản lý nhà trường một cách hiệu quả, cập nhật đầy đủ, chính xác kịp thời các thông tin về hồ sơ trường, lớp học, học sinh, đội ngũ, cơ sở vật chất, ứng dụng triển khai hồ sơ điện tử,...

- Triển khai hiệu quả Hệ thống phần mềm xây dựng môi trường học tập, thi trực tuyến hướng đến mô hình học tập kết nối (phần mềm do công ty Lạc Việt cung cấp, tại địa chỉ: <https://laocai.sureltn.vn>): Đưa kế hoạch giáo dục nhà trường sau khi được phê duyệt lên phần mềm; duyệt và quản lý giáo án trên phần mềm (*các trường căn cứ điều kiện thực tế của đơn vị lựa chọn môn để triển khai thí điểm, xây dựng quy chế quản lý*); xây dựng ngân hàng câu hỏi; tổ chức học trực tuyến, kiểm tra, thi trực tuyến,...

- Trường THPT Chuyên, số 1 TP Lào Cai tiếp tục nghiên cứu triển khai các giải pháp giáo dục thông minh.

- Tổ chức thẩm định sản phẩm bài giảng Elearning, video bài giảng dạy học trực tuyến các môn có chất lượng tốt lên **Thư viện số dùng chung** của trường.

3. Chế độ báo cáo:

- Tổ chức sơ kết đánh giá tình hình triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT và chuyển đổi số sau khi kết thúc học kỳ 1 và gửi về Sở GD&ĐT (qua phòng GDTrH để tổng hợp) trước ngày 20/01/2022.

- Tổ chức đánh giá, tổng kết triển khai nhiệm vụ ứng dụng CNTT, chuyển đổi số và thống kê giáo dục năm học 2021-2022; báo cáo đánh giá gửi về Sở GD&ĐT (qua phòng GDTrH để tổng hợp) trước ngày 25/5/2022.

Sở GD&ĐT yêu cầu Thủ trưởng các đơn vị có liên quan triển khai, thực hiện; nếu khó khăn, vướng mắc báo cáo về Sở GD&ĐT (qua phòng GDTrH) để giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục CNTT-Bộ GD&ĐT (b/c);
- Sở TTTT tỉnh (p/h);
- Công thông tin của ngành;
- Lưu: VT, GDTrH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Đỗ Minh Tâm